

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya dan Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga mampu menyelesaikan penulisan Tugas Akhir.

Penulis Tugas Akhir ini memiliki judul “Analisis *User experience* Pada Aplikasi Access by KAI Menggunakan *Framework HEART metrics*” ini ditujukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana dari Informatika Strata Satu (S1) di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik dari segi moril maupun materil. Oleh karena itu, izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
2. Bapak Ir. Cecep Muhamad Sidik R, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan maupun masukan, serta meluangkan waktu dan pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini secara tuntas.
3. Bapak Ir. Aldy Putra Aldya, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan maupun masukan, serta meluangkan waktu dan pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini secara tuntas.

4. Bapak Ir. Alam Rahmatulloh, S.T., M.T., MCE., IPM. selaku Dosen Wali yang telah memberikan materi perkuliahan dan menjadi bapak selama kuliah.
5. Seluruh jajaran Dosen Jurusan Informatika yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Ibu, ayah, adik tercintaku yang selalu memberikan dukungan dan doa peneliti dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
7. Keluarga besar tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa peneliti dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
8. Teman teman grup pewaris yang terdiri dari azka, zhehan, isam, ardi, zeni, adrian, dzikri dan edi yang selalu menemani dan memberikan dukungan motivasi kepada penulis.
9. Teruntuk seseorang yang sudah tidak mengisi hati ini terima kasih sudah mensupport penuh dan memberikan inspirasi serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
10. Teman-teman Mahasiswa Informatika 2019 yang telah memberikan dukungan, masukan, serta semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mohon diberikan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Semoga Allah SWT., membalas semua kebaikan pihak-pihak yang membantu, memberi arahan, motivasi, dan juga doa kepada penulis. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang membutuhkan.

Tasikmalaya, April 2025

Gilang Fachrurrozi