

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Naskah Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kinerja *Customer service* Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Rajapolah Kabupaten Tasikmalaya" dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan akultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryati S.E., M.Si., CFRM. Selaku Dosen Pembimbing I yang penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, arahan, bimbingan, serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, arahan, bimbingan, serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

6. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M., selaku Wali Dosen selama masa perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama melaksanakan proses perkuliahan.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan angkatan 2022 khususnya rekan-rekan kelas D yang selalu memberikan dorongan dan menemani selama masa perkuliahan penulis.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Naskah Penelitian ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, kesalahan dan kekhilafan karena keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu sebelumnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga penulisan Naskah Penelitian ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis serta para pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, Juni 2025



Hagi Nugraha

223404062