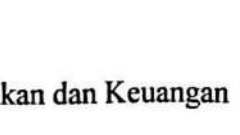


**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI NASKAH
TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Hagi Nugraha
NIM : 223404062
Jurusan/Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 3 Juni 2025
Judul : Analisis Kinerja *Customer Service* Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Rajapolah Kabupaten Tasikmalaya.

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Ageng Asmara Sani S.E.I., M.E.	Penguji I		12/06 '25
2	Deny Hidayat S.E., M.M.	Penguji II		12/06 w25
3	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.M., CFRM	Pembimbing I		12/6/2025
4	Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.	Pembimbing II		13/06 - '25

Tasikmalaya,
Mengetahui,
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301

Catatan: