

**ANALISIS KINERJA *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP
NASABAH PADA PT. BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU RAJAPOLAH
KABUPATEN TASIKMALAYA**

Oleh:

HAGI NUGRAHA

NPM 223404062

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat syarat memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, Juni 2025

Pembimbing I



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM
NIDN. 0415127802**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Se
NIDN. 0420096201**

Pembimbing II



**Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.
NIDN. 0026078804**

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**