

**ANALISIS KINERJA *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP
NASABAH PADA PT. BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU RAJAPOLAH
KABUPATEN TASIKMALAYA**

Oleh:

**HAGI NUGRAHA
NPM 223404062**

Dibawah Bimbingan:

DEDEH SRI SUDARYANTI S.E., M.Si., CFRM.

CINDERA SYAIFUL NUGRAHA S.Hut., M.M.

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025