

**ANALISIS SISTEM ANTREAN NASABAH
MENGUNAKAN MODEL ANTREAN *MULTI
CHANNEL-SINGLE PHASE* PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT RAJAPOLAH**

Oleh:
Muhammad Faisal
223404160

Di bawah bimbingan:

ANDRI HELMI MUNAWAR, S.E., M.M.
MIRA RAHMAWATI, S.P., M.M.

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**