

DAFTAR SIMBOL

λ	: Laju Kedatangan
μ	: Tingkat pelayanan
$\frac{1}{\mu}$	: Rata-rata jumlah orang yang dilayani per satuan waktu
L_s	: Rata-rata pelanggan dalam sistem
L_q	: Rata-rata jumlah pelanggan dalam antrean
W_s	: Rata-rata waktu menunggu pelanggan dalam sistem
W_q	: Rata-rata waktu menunggu pelanggan dalam antrean
P	: Tingkat intensitas fasilitas pelayanan
p_0	: Probabilitas tidak ada pelanggan dalam sistem
S	: Fasilitas pelayanan