

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Waktu Operasional.....	4
Tabel 1.2 Matrik jadwal Penelitian.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Informan Penelitian dan Deskripsi Wawancara.....	53
Tabel 4.1 Data Tingkat Kedatangan Nasabah Customer Service PT Babk Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Rajapolah.....	71
Tabel 4.2 Data Sistem Antrean	71

DAFTAR GAMBAR