

**ANALISIS SISTEM ANTREAN NASABAH
MENGUNAKAN MODEL ANTREAN *MULTI
CHANNEL-SINGLE PHASE* PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT RAJAPOLAH**

Oleh:
Muhammad Faisal
223404160

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**