KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Periode 2015-2024".

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentu saja penulis mendapat bantuan dalam mendapatkan banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Dr. Ir Nundang Busaeri, M.T., Ipu., Asean Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi,
- 2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
- 3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi,
- 4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM selaku dosen pembimbing 1 sekaligus dosen wali penulis selama berkuliah yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun tugas akhir ini.
- 5. Bapak Wilman San Marino S.E., M.M.selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun tugas akhir ini.

6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan

sampai diselesaikannya laporan ini.

7. Seluruh keluarga besar Vokasi Keuangan dan Perbankan angkatan 2022,

terkhusus untuk lima orang terdekat saya yaitu Istianatul Jannah, Rayhanatul

Qholby Sighand, Sinta Dwi Kurnia, Neni Nuraeni, dan Indah Fajariany

sahabat penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat

kepada penulis.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu

dalam penyusunan.

Penulis menyadari bahwa Tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena

itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak

untuk penelitian yang lebih baik. Peneliti berharap semoga hasil penelitian yang telah

dilakukan dapat bermanfaat dan menambah wawasan ilmu pengetahuan tentang

perbankan dan keuangan.

Tasikmalaya, 03 Juni 2025

Penulis,

Hilyatul Aulia Sofyani

223404032

vi