

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas taufik dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh *Digital Service Quality* Aplikasi Wondr by BNI terhadap Kepuasan Nasabah (Survei pada Mahasiswa Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis)”** dengan semaksimal mungkin. Tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, waktu, serta ilmu nya selama masa bimbingan.
5. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, waktu, serta ilmu nya selama masa bimbingan.
6. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, dukungan, nasehat, serta ilmu nya selama masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan ilmu, waktu, serta dedikasinya selama masa perkuliahan.

8. Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu pengadministrasian penulis.
9. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan karena terbatasnya ilmu yang dimiliki oleh penulis sehingga saran dan masukan yang membangun dari pembaca sekalian akan sangat berharga bagi penulis. Terlepas dari hal itu penulis tetap berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, secara umum bagi pembaca sekalian.

Tasikmalaya, 26 Juni 2025

Penulis

Nanda Agustina

223404083