

**PENGARUH *DIGITAL SERVICE QUALITY* APLIKASI
WONDR BY BNI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Survei pada Mahasiswa Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis)**

Oleh:

Nanda Agustina

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M)
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera dibawah ini**

Tasikmalaya, 26 Juni 2025

Pembimbing I



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**

Pembimbing II



**Mira Rahmawati, S.P., M.M.
NIDN. 0007078310**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 040096201**

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**