

**PENGARUH *DIGITAL SERVICE QUALITY* APLIKASI
WONDR BY BNI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Survei pada Mahasiswa Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis)**

Oleh:

**Nanda Agustina
NPM 223404083**

Dibawah bimbingan:

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
Mira Rahmawati, S.P., M.M**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam
memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**