

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1. 1	Waktu Penelitian.....	8
2. 1	Penelitian Terdahulu	19
3. 1	Operasionalisasi Variabel	36
3. 2	Skala Likert.....	46
3. 3	Populasi Sasaran	47
3. 4	Perhitungan Jumlah Sampel.....	50
3. 5	Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	56
4. 1	Digital Service Quality Aplikasi Wondr by BNI.....	63
4. 2	Kepuasan Nasabah pada Mahasiswa Jurusan D-3 Perbandan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	65
4. 3	Uji Validitas.....	68
4. 4	Uji Reliabilitas.....	69
4. 5	Uji Koefisien Korelasi	71
4. 6	Uji Koefisien Determinasi	72
4. 7	Uji T	73