## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Kinerja Profitabilitas pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Dilihat dari Rasio Return on Asset (ROA) Periode 2015-2024" dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan Naskah Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Bapak Prof. Dr. Ir Nundang Busaeri, M.T., Ipu., Asean Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi,
- Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
- 3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi,
- Ibu Yuyun Yuniasih, S.E, M.Si. selaku Dosen Wali Penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.
- 5. Bapak Wilman San Marino, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing I Tugas akhir yang telah memberikan pengarahan,
- 6. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E, M.Si. Dosen Pembimbing II Tugas akhir yang telah memberikan pengarahan,
- Seluruh Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya tugas akhir ini,

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Naskah Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Naskah Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesarbesarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Naskah Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Naskah Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 28 Mei 2025

Jihan siti fayliah