

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**PENGARUH KREDIT PEMILIKAN RUMAH TERHADAP *RETURN ON ASSET* PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA .TBK. PERIODE 2020-2024**" dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr.Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi.
4. Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, nasehat serta dukungan dan semangat bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M. selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, nasehat serta dukungan dan semangat bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan banyak ilmu bagi penulis.
7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
8. Bapak Duddy Herawan Suwarno selaku Supervisor PT. Bank Tabungan Negara, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciamis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar serta mendapatkan pengalaman selama berada disana.
9. Seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciamis terutama Pak reski selaku Loan Service yang telah membimbing dan memberikan pengalaman selama berada disana.
10. Seluruh teman-teman D-3 Perbankan dan Keuangan, khususnya Jihan Siti Faujiah, Putri Sriwahyuni, Risma, Alya, Rahmanisa, Meiva, dan Fitri. terimakasih sudah menjadi teman diskusi selama melaksanakan kuliah di Universitas Siliwangi.
11. Teman-teman yang selalu menyemangati dan mendukung selama pengerjaan tugas akhir ini yaitu Sulis Avianti Dewi, Ryzad Manggabarani, Hera Lestari, Bernika Ifanda, Kinasih dan Riska penulis mengucapkan terimakasih.

Demikian kata pengantar yang penulis sampaikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dari penulis. Untuk itu penulis sangat menghargai saran dan kritik yang membangun semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun untuk pembaca.

Tasikmalaya, 03 Juni 2025

Feyranissa Fitria

223404163