

ANALISIS *CUSTOMER EXPERIENCE* PENGGUNA BJB DIGI

(Studi Kasus pada Nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan
Banten Tbk KCP BPKAD Kota Tasikmalaya)

Oleh:

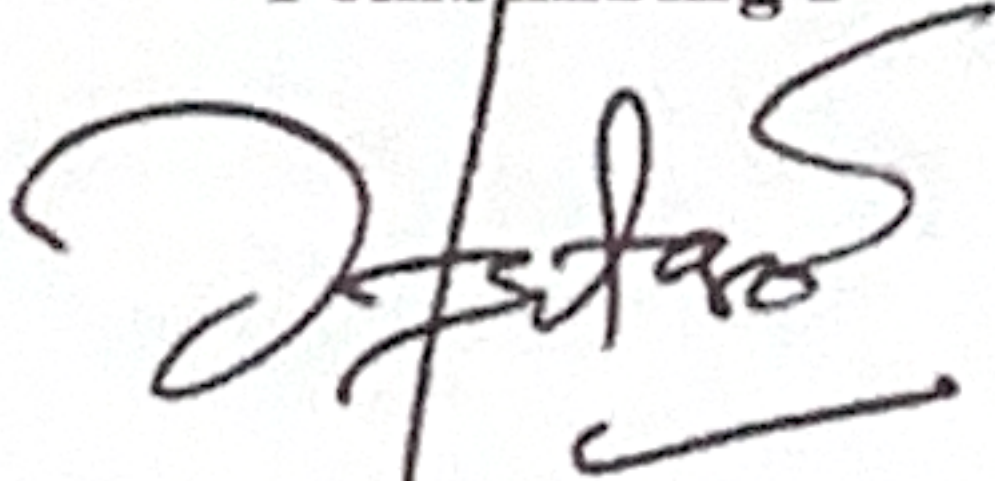
Keysha Rabbani
NPM 223404190

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

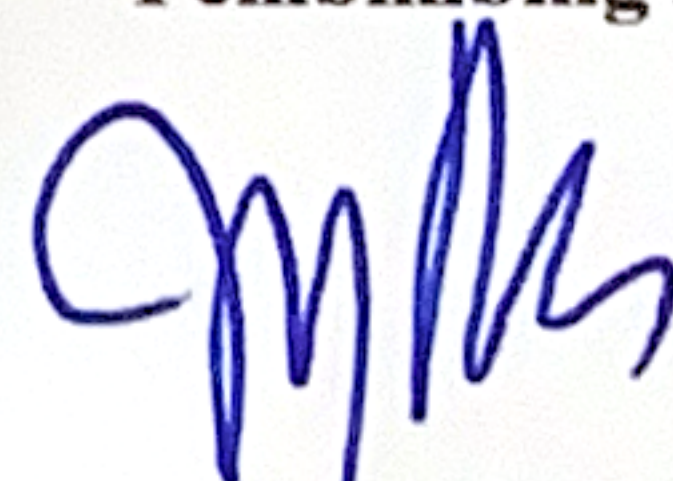
Tasikmalaya, Juli 2025

Pembimbing I



Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN . 0410118503

Pembimbing II



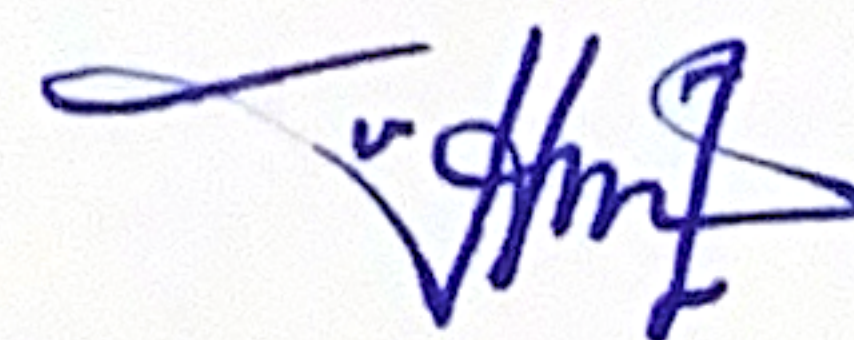
Mira Rahmawati, S.P., M.M.
NIDN. 0007078310

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301