

ANALISIS *CUSTOMER EXPERIENCE* PENGGUNA BJB DIGI

(Studi Kasus pada Nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan
Banten Tbk KCP BPKAD Kota Tasikmalaya)

Oleh:

KEYSHA RABBANI
NPM 223404190

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
(A.Md. M) Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk
disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

ANALISIS *CUSTOMER EXPERIENCE* PENGGUNA BJB DIGI

(Studi Kasus pada Nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan
Banten Tbk KCP BPKAD Kota Tasikmalaya)

Oleh:

**KEYSHA RABBANI
NPM 22340190**

Di bawah bimbingan:

**Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
Mira Rahmawati, S.P., M.M.**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
(A.Md. M) Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk
disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**