

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Berkat izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Pengaruh Non- Performing Loan terhadap Profitabilitas PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Tahun 2015 – 2024*”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program perkuliahan Diploma III pada Program Studi Perbankan dan Keuangan.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.SC selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dan petunjuk yang sangat membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.,CFRM selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Wali penulis yang telah memberikan berbagai arahan dan petunjuk yang mendukung proses penyelesaian tugas akhir ini.

6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. Teman-teman seperjuangan penulis dari semester I hingga semester VI, Indah, Isti, Neni, Hilya dan Sinta, yang selalu kebersamai dan memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi teknik penulisan maupun penyajian materi. Oleh karena itu, penulis sangat berharap agar pembaca berkenan memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk memperbaiki dan menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf yang tulus jika terdapat kesalahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga hasil karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Tasikmalaya, .....

Penulis

Rayhanatul Qholby Sigand

223404026