

DAFTAR ISI

COVER	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	 10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi	10
2.1.2 Kredit Bermasalah (<i>Non-Performing Loan</i>)	12
2.1.2.1 Kredit Bermasalah KPR Subsidi	13
2.1.2.2 Faktor Penyebab Kredit Bermasalah	16
2.1.3 Strategi Penanganan.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	22

2.3 Pendekatan Masalah.....	28
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Objek Penelitian	30
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan.....	30
3.1.2 Struktur Organisasi Bank BJB Tasikmalaya.....	32
3.1.3 <i>Job Description</i>	33
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.2.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.2.2.1 Jenis Data dan Sumber Data.....	39
3.2.2.2 Penentuan Sampel	40
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Bermasalah pada Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya ...	44
4.1.1.1 Kolektabilitas 2 (Dalam Perhatian Khusus)	44
4.1.1.2 Kolektabilitas 3 (Kurang Lancar).....	45
4.1.1.3 Kolektabilitas 4 (Diragukan)	46
4.1.1.4 Kolektabilitas 5 (Macet)	47
4.1.2 Kendala dalam Penanganan Kredit Bermasalah pada Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi di PT Bank Daerah Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	47
4.1.2.1 Kolektabilitas 2 (Dalam Perhatian Khusus)	48
4.1.2.2 Kolektabilitas 3 (Kurang Lancar).....	49
4.1.2.3 Kolektabilitas 4 (Diragukan)	50
4.1.2.4 Kolektabilitas 5 (Macet)	51
4.1.3 Strategi Penanganan Kredit Bermasalah pada Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	51
4.1.3.1 Kolektabilitas 2 (Dalam Perhatian Khusus)	52

4.1.3.2 Kolektabilitas 3 (Kurang Lancar)	52
4.1.3.3 Kolektabilitas 4 (Diragukan)	53
4.1.3.4 Kolektabilitas 5 (Macet)	54
4.2 Pembahasan.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65
BIODATA PENULIS.....	68