## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga kita selalu dalam lindungan-Nya dan selalu diberi kesehatan. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Dengan rahmatnya sehingga Penulisan Tugas Akhir yang berjudul "Strategi Penanganan Kredit Bermasalah pada Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya" dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
- 2. Dr. H. Ade Komaludin., S.E., M.SC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
- 3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
- 4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun Tugas Akhir ini.
- 5. Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun Tugas Akhir ini.
- Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M. selaku Dosen Wali Kelas D Angkatan 2022.

v

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak

dapat penulis disebutkan satu persatu.

8. Staff Administrasi fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

9. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2022,

khususnya teman-teman Perbankan dan Keuangan Kelas D 2022 yang telah

memberikan dorongan semangat.

10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas

Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih

jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan

pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya

kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan didalam Tugas Akhir

ini dan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 17 Juni 2025

Shella Putri Setiawan 223404201