

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5 Lokasi penelitian dan Jadwal Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	10
 BAB II TINJUAN PUSTAKA, PENDEKATAN MASALAH	 12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Ekonomi Moneter.....	12
2.1.2 QRIS	13
2.1.3 Kualitas Pelayanan QRIS	15
2.1.4 Inklusi Keuangan.....	17
2.1.5 Sistem Pembayaran	19

2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Pendekatan Masalah.....	24
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Metode Penelitian	28
3.2.1 Jenis Penelitian	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.2.4 Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Deskripsi Data	33
4.1.2 Analisis data.....	35
4.2 Pembahasan	36
4.2.1 Perkembangan QRIS	36
4.2.2 Tantangan saat Pengadopsian QRIS	37
4.2.3 Penyebab Penggunaan QRIS Tidak Efektif Bagi Para Pedagang	39
4.2.4 Respon Para Pedagang terhadap Penggunaan QRIS.....	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1 Simpulan	44
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	50
BIODATA PENULIS.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan QRIS di Priangan Timur	5
Tabel 2.2 Matriks Jadwal Penelitian	10
Tabel 3.1 Tabel Penelitian terdahulu	20
Tabel 4 Perkembangan QRIS di Perusahaan	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perkembangan QRIS 2021-2024	7
---	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara terhadap Pedagang UMKM yang sudah mengadopsi QRIS.....	50
Lampiran 2 Wawancara terhadap Pedagang UMKM yang belum mengadopsi QRIS.....	51
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	52