

## DAFTAR ISI

|                                                            |            |
|------------------------------------------------------------|------------|
| <b>COVER .....</b>                                         | <b>1</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                            | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                             | <b>ii</b>  |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>           | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                            | <b>iii</b> |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                               | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>v</b>   |
| <b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN TUGAS AKHIR .....</b>  | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                        | 1          |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                             | 4          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                 | 5          |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                               | 6          |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                       | 7          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b> | <b>8</b>   |
| 2.1 Bank .....                                             | 8          |
| 2.1.1 Pengertian Bank.....                                 | 8          |
| 2.1.2 Jenis-jenis Bank.....                                | 8          |
| 2.1.3 Fungsi Bank.....                                     | 10         |
| 2.1.4 Pengertian Kredit.....                               | 10         |
| 2.1.5 Unsur-Unsur Kredit .....                             | 12         |
| 2.1.6 Tujuan dan Fungsi Kredit.....                        | 13         |
| 2.1.7 Jenis-jenis Kredit .....                             | 14         |
| 2.1.8 Pengertian Prosedur.....                             | 14         |
| 2.2 Pendekatan Masalah .....                               | 16         |

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE**

#### **PENELITIAN.....18**

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1 Profil Perusahaan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk ..... | 18 |
| 3.1.1 Visi dan Misi Perusahaan .....                                              | 21 |
| 3.1.2 Statement Budaya Perusahaan.....                                            | 22 |
| 3.1.3 Logo dan Makna Perusahaan.....                                              | 24 |
| 3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....                                         | 25 |
| 3.2 Metode Penelitian.....                                                        | 39 |
| 3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....                                                 | 39 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....                                               | 39 |
| 3.2.3 Teknis Analisis Data.....                                                   | 40 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....43**

|                                                                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                                                                                    | 43 |
| 4.1.1 Deskripsi Data .....                                                                                                                                                    | 43 |
| 4.1.2 Analisis Data .....                                                                                                                                                     | 45 |
| 4.1.3 Persyaratan dalam Pencairan Kredit Purna Bhakti di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna .....                                | 46 |
| 4.1.4 Prosedur Pencairan Kredit Purna Bhakti Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna .....                                         | 48 |
| 4.1.5 Hambatan Dalam Prosedur Pencairan Kredit Purna Bhakti Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna.....                           | 57 |
| 4.1.6 Solusi Dalam Mengatasi Hambatan-Hambatan Prsedur Pencairan Kredit Purna Bhakti Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna ..... | 59 |
| 4.2 Pembahasan .....                                                                                                                                                          | 60 |

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....64**

|                   |    |
|-------------------|----|
| 5.1 Simpulan..... | 64 |
| 5.2 Saran.....    | 66 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>67</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        | <b>69</b> |
| <b>BIODATA PENULIS.....</b> | <b>70</b> |

## DAFTAR TABEL

| No. Tabel     | Judul                                          | Halaman |
|---------------|------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1. 1    | Matriks Penelitian .....                       | 7       |
| Tabel 3. 1 12 | Perilaku Utama <i>GO SPIRIT</i> .....          | 23      |
| Tabel 4. 1    | Simulasi perhitungan Kredit Purna Bhakti ..... | 44      |
| Tabel 4. 2    | Perhitungan Kredit Purna Bhakti .....          | 56      |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>No. Gambar</b> | <b>Judul</b>                                     | <b>Halaman</b> |
|-------------------|--------------------------------------------------|----------------|
| Gambar 2. 1       | Skema Pendekatan Masalah .....                   | 17             |
| Gambar 3. 1       | Struktur Organisasi Bank BJB KC Singaparna ..... | 26             |
| Gambar 4. 1       | Flowchart Pencairan Kredit Purna Bhakti .....    | 50             |

## DAFTAR LAMPIRAN

| No. Lampiran | Judul                    | Halaman |
|--------------|--------------------------|---------|
| Lampiran 1   | Formulir Permohonan..... | 69      |