

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORITIS	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Efektivitas.....	8
2. Pelayanan	16
3. Promosi.....	19
4. Sistem Jemput Bola.....	21
5. Baitul Maal Wa Tamwil BMT	28
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Pemikiran.....	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Metodologi Penelitian.....	41
B. Sumber Data.....	42
C. Teknik Pengumpulan Data.....	43
D. Instrumen Penelitian	46
E. Teknis Analisis Data	46
F. Uji Kredibilitas Data	48
G. Waktu Dan Tempat Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum BMT Beringharjo Tasikmalaya.....	51
1. Sejarah Berdirinya BMT Beringharjo Tasikmalaya.....	51
2. Visi Dan Misi BMT Beringharjo	52
3. Logo BMT Beringharjo.....	53
4. Struktur Organisasi BMT Beringharjo	53
5. Produk-produk BMT Beringharjo	54
B. Sistem Jemput Bola BMT Beringharjo Tasikmalaya	54
C. Analisis Efektivitas Layanan Jemput Bola BMT Beringharjo Tasikmalaya ..	58
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	71