

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui Implementasi *Digital Customer Service Lite* Dalam Meningkatkan Efisiensi Kinerja Operasional *Customer Service* Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciamis”, dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II, terimakasih atas ilmu dan kesabarannya yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan masukan dan saran yang sangat membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Terima kasih kepada bapak Wilman San Marino., S.E., M.M selaku dosen wali dari kelas D.
6. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsil yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsil yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya,.....2025

Penulis

Elsa Dwi Marseina

223404067