

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
MELALUI IMPLEMENTASI *DIGITAL CUSTOMER
SERVICE LITE* DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI
KINERJA OPERASIONAL *CUSTOMER SERVICE* PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU CIAMIS**

Oleh:

**ELSA DWI MARSEINA
NPM 223404067**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui oleh Tim Pembimbing
untuk di seminarkan dan diuji pada tanggal dibawah ini**

Tasikmalaya.....28 Mei 2025

Pembimbing I



**Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101**

Pembimbing II



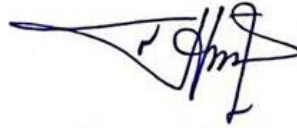
**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**