

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Alloh SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **"Efektivitas Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen Otoritas Jasa Keuangan (APPK OJK) dalam Meningkatkan Akses Informasi dan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan"** yang merupakan salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T.,IPU.,ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Dosen pembimbing 1 tugas akhir bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
5. Dosen pembimbing 2 tugas akhir bapak Deny Hidayat,.S.E.,M.M.
6. Seluruh Dosen D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan banyak ilmu kepada Penulis.
7. Ibu Minanti Kusumowati selaku Pengawas Junior Bagian Pengawasan Perilaku Pelaku Usaha Jasa Keuangan Edukasi Pelindungan Konsumen dan Layanan

Manajemen Strategis yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada Penulis.

8. Keluarga penulis Bapak, Ibu dan saudara penulis Nazmi, Niswa dan Hajwa yang selalu saling mendoakan dan memberikan dukungan finansial, semangatnya untuk tetap berjuang.
9. Sahabat penulis Lesta, Nisa Mutiara, Ai Sobah, Qisti, Lutfi, Nada Zahra, Geng Bidadari surga, Kobong Asyifa dan Santriah Nurul alaa yang saling memberikan semangat untuk terus berjuang.
10. Seluruh rekan kelas B yang selalu saling menyemangati dan berjuang bersama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyesuaian tugas akhir ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2025

Penulis