

EFEKTIVITAS APLIKASI PORTAL PERLINDUNGAN KONSUMEN OTORITAS JASA KEUANGAN (APPK OJK) DALAM MENINGKATKAN AKSES INFORMASI DAN PENGADUAN KONSUMEN DI SEKTOR JASA KEUANGAN

Oleh:
HASYA FATHARANI ALIYA YASIPA
NPM: 223404123

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
(A.Md. M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera dibawah ini**

Tasikmalaya, 17 Juni 2025

Pembimbing I



Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN. 0410118503

Pembimbing II



Deny Hidayat, S.E., M.M.
NIDN. 000311402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc
NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan



Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301