

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, & Said Zainal. (2002). *Kebijakan Publik*. Yayasan Pancur Siwah.
- Ahmad, & Pambudi Setiyo Bambang. (2014). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Program Layanan Internetbanking Bri). *Jurnal Studi Manajemen*, 8.
- Arifah, H., Fauzan Meidy, M. H., Surgawati, I., Ruslana, N., Nasution, F. Z., Siliwangi, U., Tasikmalaya, K., & Barat, J. (2023). *Peran Industri Jasa Keuangan Dalam Pembangunan Ekonomi Indonesia*. 4(1). [Http://Jurnal.Unsil.Ac.Id/Index.Php/Welfare](http://Jurnal.Unsil.Ac.Id/Index.Php/Welfare)
- Asisten, N., Ri, O., & Timur, J. (2014). *Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State”?* [Http://Www.Kompas.Co.Id/](http://Www.Kompas.Co.Id/)
- Cahya, I. N. (2016). Aplikasi Model Tam (Technology Acceptance Model) Pada Perilaku Penggunaan E-Newspaper Di Kota Denpasar}. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5, 1485–1512.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance Of Computer Technology: A Comparison Of Two Theoretical Models. *Management Science*, 35(8), 982–1003. [Https://Doi.Org/10.1287/Mnsc.35.8.982](https://doi.org/10.1287/Mnsc.35.8.982)
- DPR RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*.
- DPR RI. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Penguatan Dan Pengawasan Sektor Keuangan*.
- Elyani. (2025). *Urgensi Perlindungan Konsumen Di Era Digital (Regulasi, Potensi Dan Tantangan* (Vol. 1, Nomor 2).
- Fadhil, M., Al Khadafi, A., Dharmanu Yudharta, P., Ayu, D., & Wirantari, P. (2024). Implementasi Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (Appk) Dalam Meningkatkan Pelayanan Pengaduan Terkait Pinjaman Online Legal Di Lingkungan Mahasiswa Udayana. Dalam *Ethics And Law Journal: Business And Notary (Eljbn* (Vol. 2, Nomor 1). [Http://Journals.Ldpb.Org/Index.Php/Eljbn](http://Journals.Ldpb.Org/Index.Php/Eljbn)
- Fred D. Davis. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology. *Mis Quarterly*, 13, 319–340.
- Gibson, James L, Ivancevich, John M, Donnelly, & James H. (1985). *Organizations: Behavior, Structure, Processes* (Vol. 5). Business Publications.

- Gibson, James L, Ivancevich, John M., Donnelly, & James H. (2001). *Organizations: Behavior, Structure, Processes (11th Ed.)*. McGraw-Hill. (11 Ed.). McGraw-Hill.
- Indrajit, R. E. (2016). *Electronic Government*. Andi Publisher.
- Indrajit, & Richardus Eko. (2016). *Electronic Government*. Penerbit Andi.
- Irawan, & Bambang. (2013). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma*.
- Iskandar, D. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 123–134.
- Izzati, N. L. , H. H. , & R. S. D., Hayat, H. , & Rahmawati, S. D. (2024). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Kai Access Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pt. Kai (Studi Pada Stasiun Gubeng). *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*.
- Kartika Sari, A., Umiyati, S., Husni Tamrin, M., & Ratnawati, S. (2023). Efektivitas Aplikasi Program E-Kinerja Berbasis E-Government (Studi Kasus Pada Bagian Sumber Daya (Bagsumda) Polresta Sidoarjo). *Jurnal Inovasi Sektor Publik*, 3(1), 2023.
- Khaerullah, H. E. , & N., & Nurbiah. (2023). Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Barang Dan Kekayaan Daerah Di Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Makassar. *H Makassar Administrasi Negara*, 4.
- Lestari, A., Turi, L. O., & Chairunnas, A. (2024). *Efektivitas Penerapan Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Di Desa Rahanggada Kecamatan Tangetada Kabupaten Kolaka*.
- Lewis, J. D. , & Weigert, A. (1985). *Trust As A Social Reality*.
- Maulidia, R. , H. D. , & N. A. I., Hijrah, D. , & Nd, A. I. (2024). Analisis Efektivitas Aplikasi Lamikro Dalam Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan Umkm Di Kota Pontianak. *Accounting Trusted, Inspiring, Authentic Journa*, 8.
- Mcdavid, James C, Hawthorn, & Laura R. L. (2006). *Program Evaluation And Performance Measurement: An Introduction To Practice*. Sage Publications.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2).
- Noviarni, & Eni. (2014). Analisis Adopsi Layanan Internet Banking Oleh Nasabah Perbankan Di Pekanbaru (Technology Acceptance Model. *Jurnal Al-Iqtishad*, 6, 123–135.

- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 31/Seojk.07/2017 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Dalam Rangka Meningkatkan Inklusi Keuangan Di Sektor Jasa Keuangan*.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2023). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 Tentang Pelindungan Konsumen Dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan*.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2024). *Buku_Saku_-_Perempuan_Cerdas_Keuangan*.
- Pane Tegar, & G. Tulusan Femmy M. (2020). *Efektivitas Unit Layanan Administrasi Dalam Pengelolaan Data Di Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Utara*.
- Richard M. Steers. (1980). *Efektivitas Organisasi (Kaidah Peri Laku): Vol. Volume 47*. Penerbit Erlangga.
- Rizky Wicaksono, S. (2022). *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. Cv. Seribu Bintang. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7754254>
- Setiawan, Retno Agus, Oktaviani, & Peppy. (2021). Examining The Technology Acceptance Model In The Adoption Of Narcotic Precursor Reporting System (Sippre). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2, 45–52.
- Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Tjandra Wulandari, B. (T.T.). *3 Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (Appk) Otoritas Jasa Keuangan Penajaman Aspek Perlindungan Pada Sistem Jasa Keuangan*.
- Wahyudi, R., Umiyati, S., & Tamrin, H. (2023). Efektivitas Aplikasi E-Personal Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Di Balai Besar Pelatihan Peternakan Kota Batu). *Jurnal Ilmiah Riset Dan Pengembangan* |, 8(4), 26–33.