

**EFEKTIVITAS APLIKASI PORTAL PERLINDUNGAN
KONSUMEN OTORITAS JASA KEUANGAN
(APPK OJK) DALAM MENINGKATKAN AKSES
INFORMASI DAN PENGADUAN KONSUMEN
DI SEKTOR JASA KEUANGAN**

**HASYA FATHARANI ALIYA YASIPA
NPM: 223404123**

Di bawah bimbingan:
**Andri Helmi Munawar S.E., M.M.
Deny Hidayat S.E., M.M.**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**