## EFEKTIVITAS APLIKASI PORTAL PERLINDUNGAN KONSUMEN OTORITAS JASA KEUANGAN (APPK OJK) DALAM MENINGKATKAN AKSES INFORMASI DAN PENGADUAN KONSUMEN DI SEKTOR JASA KEUANGAN

Oleh: HASYA FATHARANI ALIYA YASIPA

## **TUGAS AKHIR**

NPM: 223404123

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS SILIWANGI TASIKMALAYA 2025