

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Unit Gunung Pereng Tasikmalaya” dapat terselesaikan dengan baik.

Saya menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini tidak berhasil tanpa ada bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si., CFRM. S e l a k u Dosen Pembimbing I (satu) yang telah memberikan pengarahan dalam penulisan Tugas Akhir kepada penulis.
5. Ibu Mira Rahmawati S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah memberikan pengarahan dalam penulisan Tugas Akhir kepada penulis.
6. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. Selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan.
7. Ibu Wina Saritresna selaku Supervisor PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Gunung Pereng Tasikmalaya
8. Seluruh karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Gunung Pereng Tasikmalaya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurna nya tugas akhir ini. Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 11 Juni 2025
Penulis

Rahmat Nur Maulana
NPM 223404103