

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR UNIT
GUNUNG PERENG TASIKMALAYA**

Oleh:

**Rahmat Nur Maulana
NPM 223404103**

NASKAH TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (AMd.)
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan
dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 11 Juni 2025

Pembimbing I



Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.
NIDN. 0415127802

Pembimbing II



Mira Rahmawati, S.P., M.M.
NIDN. 0007078310

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan
dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301