

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR UNIT
GUNUNG PERENG TASIKMALAYA**

Oleh:

**Rahmat Nur Maulana
NPM 223404103**

NASKAH TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Keuangan dan Perbankan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR UNIT
GUNUNG PERENG TASIKMALAYA**

Oleh:

**Rahmat Nur Maulana
NPM 223404103**

Di bawah bimbingan:

**Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si., CFRM. (Pembimbing I)
Mira Rahmawati SP.MM. (Pembimbing II)**

NASKAH TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025