

DAFTAR ISI

	Halaman
NASKAH TUGAS AKHIR	
PERNYATAAN ORSINALITAS TUGAS AKHIR.....	i
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMABAR.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Pengembangan.....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Bank.....	9
2.1.2 Strategi Pemasaran.....	13
2.1.3 Bauran Pemasaran	17
2.1.4 Konsep <i>Segmenting, Targeting, dan Positioning</i> (STP) dalam Perbankan 29	
2.1.5 Penelitian Terdahulu	38
2.2 Pendekatan Masalah	41
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	43

3.1	Objek Penelitian	43
3.2	Metode Penelitian	46
3.2.1	Jenis Penelitian	47
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.3	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Penerapan Strategi Pemasaran Produk Tabungan Taplus Muda di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	52
4.1.2	Hambatan dalam Pelaksanaan Strategi Pemasaran Tabungan Taplus Muda di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	65
4.1.3	Solusi untuk Mengatasi Hambatan yang Terjadi dalam Pelaksanaan Strategi Pemasaran Tabungan Taplus Muda di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	69
4.2	Pembahasan	71
4.2.1	Penerapan Strategi Pemasaran Produk Tabungan Taplus Muda di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	71
4.2.2	Hambatan dalam Pelaksanaan Strategi Pemasaran Tabungan Taplus Muda di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	106
4.2.3	Solusi untuk Mengatasi Hambatan yang Terjadi dalam Pelaksanaan Strategi Pemasaran Tabungan Taplus Muda di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		117
5.1	Simpulan.....	117
5.2	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN.....		125
BIODATA PENULIS.....		134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	46
---	----