

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return on Equity* (ROE) pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Periode 2015-2024**” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, Ir., M.T. IPU., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, SE., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dukungan, dan koreksi dalam penyusunan tugas akhir dari awal sampai akhir.
5. Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dukungan, dan koreksi dalam penyusunan tugas akhir dari awal sampai akhir.
6. Annas Syams Rizal Fahmi, S.E.I, M.E. selaku Dosen Penguji I dan Deny Hidayat, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II.

7. Wilman San Marino S.E., M.M. selaku Dosen Wali kelas D Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Angkatan 2022.
8. Seluruh Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam pelayanan administrasi perkuliahan penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 3 Juni 2025

Resni Sriwi Nandini
223404068