

**OPTIMALISASI STRATEGI *CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) PADA
LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DI PT BANK
NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR
CABANG PEMBANTU CIKURUBUK
KOTA TASIKMALAYA**

Oleh:

**SITI NUR SASI SABINA
NPM. 223404204**

Dibawah bimbingan:

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.
Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.**

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M.)**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**