

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, karena rahmat dan hidayah-nya Penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan *Customer service* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. KCP Manonjaya”.

Penyusunan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

Dalam Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Dr. Ade komaludin, S.E., M.Sc., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan dalam Menyusun Tugas Akhir ini.
5. Ibu Sakifah, S.E.I.,M.E selaku Dosen pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Kepada kedua orang tua saya Bapak dan Mamah. Beliau memang tidak sempat merasakan di bangku perkuliahan, namun beliau selalu bekerja keras, mendidik, memberikan motivasi dukungan, semangat serta doa yang selalu mengiring langkah penulis sehingga penulis bisa Menyusun Tugas Akhir ini. Secara Khusus buat Mamah, saya ingin menyampaikan rasa

terimakasih yang mendalam kepada Mamah, yang senantiasa selalu mendoakan saya dalam setiap langkah, memberi semangat, di kala lelah, dan menjadi sumber kekuatan di saat penulis hampir menyerah. Doa Mamah adalah cahaya yang menerangi jalan saya, dan kasih sayangnyanya adalah alasan saya terus berjuang.

9. Kepada sahabat- sahabat saya, (Riko, Naufal, Totong, Sobari, Agung, Andi, Erik, Rangga, Arfi, Rahma, Dewi, Novya, Elsa, Dinda, Nisa, Risa) dan lainnya yang tidak di sebutan satu- persatu.
10. Kepada teman-teman dari kelas D, semoga kita semua sukses selalu dan di berikan kelancaran dalam setiap hal apapun.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 17 April 2025

Penulis

Deni Aji

223404071