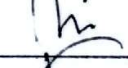
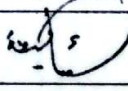


LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : DENI AJI
NPM : 223404071
Jurusan : Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 17 JUNI 2025
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya.

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Cindera Saiful Nugraha, S.Hut., M.M.	Penguji I		20/06-'25
2	Annas Syams Rizal Fahmi, S.E.I., M.E	Penguji II		20 June 2025
3	Wilman San Marino, S.E., M.M.	Pembimbing I		23 Juni 2025
4	Sakifah, S.E.I., M.E	Pembimbing II		20 Juni 2025

Tasikmalaya,
Mengetahui,
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301