

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU
MANONJAYA**

Oleh:

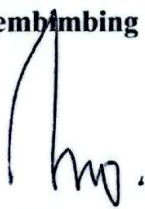
DENI AJI

NPM: 223404071

**Diajukan sebagaisalah satu syarat dalam penulisan tugas akhir
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan sisetujui Tim Pembimbing untuk
diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 17 Juni 2025

Pembimbing I



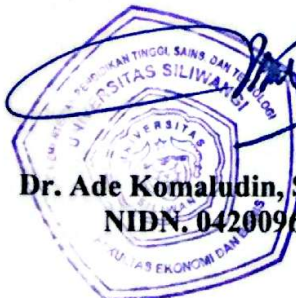
**Wilman San Marino., S.E., M.M
NIDN. 0404048703**

Pembimbing II



**Sakifah, S.E.I., M.E
NIDN. 0029098805**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**