

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Dokumentasi penelitian kepada pihak <i>Costumer Service</i> dan Nasabah pada Bank BJB KCP Manonjaya	64
Lampiran 1.2 Rekap angket kualitas layanan X dan Y	65
Lampiran 1.3 Uji Validitas.....	67
Lampiran 1.4 Uji Reliabilitas	69
Lampiran 1.5 Uji Koefisien Determinasi	70
Lampiran 1.6 Uji T.....	71
Lampiran 1.7 Uji SPS.....	72