

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 1.2	Waktu Penelitian	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.2	Kerangka Pemikiran.....	21
Tabel 3.1	Profil Perusahaan.....	24
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	29
Tabel 4.1	Kualitas Layanan <i>Customer service</i> di PT.Bank Bjb Kcp Manonjaya	42
Tabel 4.2	Tingkat Kepuasan Nasabah di PT.Bank Bjb Kcp Manonjaya	45
Tabel 4.3	Uji Validitas	47
Tabel 4.4	Uji Reabilitas	49
Tabel 4.5	Uji Koefisien Determinasi.....	50
Tabel 4.6	Uji T	51