

PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU MANONJAYA

Oleh:

DENI AJI

NPM: 223404071

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar ahli madya, manajemen (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABH
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU
MANONJAYA**

Oleh:

DENI AJI

NPM: 223404071

**Wilman San Marino., S.E.,M.M. (Pembimbing I)
Sakifah, S.E.I.,M.E. (Pembimbing II)**

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar ahli madya, manajemen (A.Md.M)
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**