

DAFTAR ISI

COVER	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Praktis	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Pengertian Inklusi Keuangan	10

2.1.2 Pentingnya Inklusi Keuangan Bagi Perekonomian	11
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Inklusi Keuangan.....	13
2.1.4 Manfaat Inklusi keuangan.....	14
2.1.5 Tujuan Inklusi Keuangan.....	14
2.1.6 Tantangan Inklusi Keuangan	15
2.1.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Inklusi Keuangan	16
2.1.8 Dimensi Inklusi Keuangan.....	18
2.1.9 Strategi Pelaksanaan Inklusi Keuangan di Bank Rakyat Indonesia (BRI).....	21
2.2 Konsep Nasabah.....	23
2.2.1 Pengertian Nasabah.....	23
2.3 Penelitian Terdahulu	24
2.4 Pendekatan Masalah.....	28
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Objek Penelitian	30
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	30
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	32
3.1.2.1. Visi.....	32
3.1.2.2. Misi.....	32
3.1.3 Statement Budaya di PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI)	33
3.1.4 Logo dan Makna.....	34
3.1.5 Macam-Macam Simpanan BRI	35
3.1.6. Struktur Organisasi Bank BRI Unit Cikurubuk	41
3.2 Metode Penelitian.....	41

3.2.1 Jenis Penelitian	42
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	42
3.2.4.1 Jenis dan Sumber Data	43
3.2.4.2 Penentuan Sampel	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	47
4.1.2 Analisis Data Penelitian	48
4.2 Pembahasan.....	59
4.2.1 Tingkat inklusi keuangan pada nasabah BRI	60
4.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi inklusi keuangan di BRI .	73
4.2.3 Tantangan yang di hadapi BRI dalam meningkatkan inklusi keuangan	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Simpulan	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	112