

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'Alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas izin, rahmat, serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Dalam Layanan *Customer Service* (Studi Kasus Pada Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Cikurubuk Kota Tasikmalaya)”** dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, dan do'a yang sangat berarti bagi penulis, sehingga sepatutnya pada kesempatan ini, dengan penuh hormat penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir Nundang Busaeri M.T.,IPU.,ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Ibu Yuyun Yuniasih S.E. M.Si selaku wali dosen kelas C Angkatan 2022.
5. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. dan Ibu Sakifah, S.E.I., M.E. selaku dosen Pembimbing I dan II.
6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

7. Ayah, Ibu, serta Kakak tercinta yang senantiasa memberikan doa serta semangat yang tulus kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan Alysha Salsabila Zatnika, Aliya Shipa, Faridatussaadah Gunawan, Putri Sri Wahyuni, dan Amelia Rosali Tri Gunawan. Serta teman-teman angkatan 2022 khususnya rekan-rekan kelas C angkatan 2022.
9. Teman sekosan penulis Gina Fuziama dan Nada Khairunnisa yang selalu menemani suka duka penulis.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan pengetahuan dan informasi yang bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Aamiin.

Tasikmalaya, 3 Juni 2025

Penulis
Ani Nur'Afiah
223404157