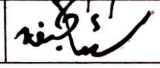


LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Ani Nur' Afiah
NPM : 223404157
Jurusan/Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 3 Juni 2025
Judul : Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Dalam Layanan Customer Service (Studi Kasus Pada Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Cikurubuk Kota Tasikmalaya)

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Penguji I		17/06/2025
2	Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E.	Penguji II		17/06/25
3	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Pembimbing I		18/06/2025
4	Sakifah, S.E.I., M.E.	Pembimbing II		18/06/2025

Tasikmalaya, Juni 2025
Mengetahui
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301