

**PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS
LAM LAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
(Studi Kasus Pada Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia
(Persero) Tbk. Kantor Unit Cikurubuk Kota
Tasikmalaya)**

Oleh:

**Ani Nur' Afiah
NPM 223404157**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh
gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan
disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera dibawah ini**

Tasikmalaya, 3 Juni 2025

Pembimbing I



**Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101**

Pembimbing II



**Sakifah, S.E.I., M.E.
NIDN. 0029098805**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



**Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301**