

**PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS
DALAM LAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
(Studi Kasus Pada Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia
(Persero) Tbk. Kantor Unit Cikurubuk Kota
Tasikmalaya)**

Oleh:

**Ani Nur'Afiah
NPM 223404157**

Di bawah bimbingan:

**Agi Rosyadi, S.E., M.M.
Sakifah, S.E.I., M.E.**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M)

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**