

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Penelitian yang berjudul **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PRODUK TAPLUS MUDA DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. KCP UNIVERSITAS SILIWANGI (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi)** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaerim M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan. Sekaligus Dosen Pembimbing I (satu) yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membantu memberikan bimbingan kepada penulis dan penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Pemimpin dan seluruh staff PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi yang telah memberikan bantuan keterangan dan data-data yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Tasikmalaya, Mei 2025

Risma Putri Andika