

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PRODUK TAPLUS
MUDA DI PT BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) TBK KANTOR CABANG PEMBANTU
UNIVERSITAS SILIWANGI
(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Siliwangi)**

Oleh:

Risma Putri Andika

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
(A.Md. M) pada Jurusan Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk
disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 17 Juni 2025

Pembimbing I



**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**

Pembimbing II



**Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.
NIDN. 0026078804**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.P., M.Sc
NIDN. 0420096201**

Ketua Jurusan



**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**